ТЕПЛОТРАНЗИТ КАРАГАНДА

Отчет

об исполнении утвержденной тарифной сметы

и утвержденной инвестиционной программы,

о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности по виду деятельности

передача, распределение и реализация тепловой энергии

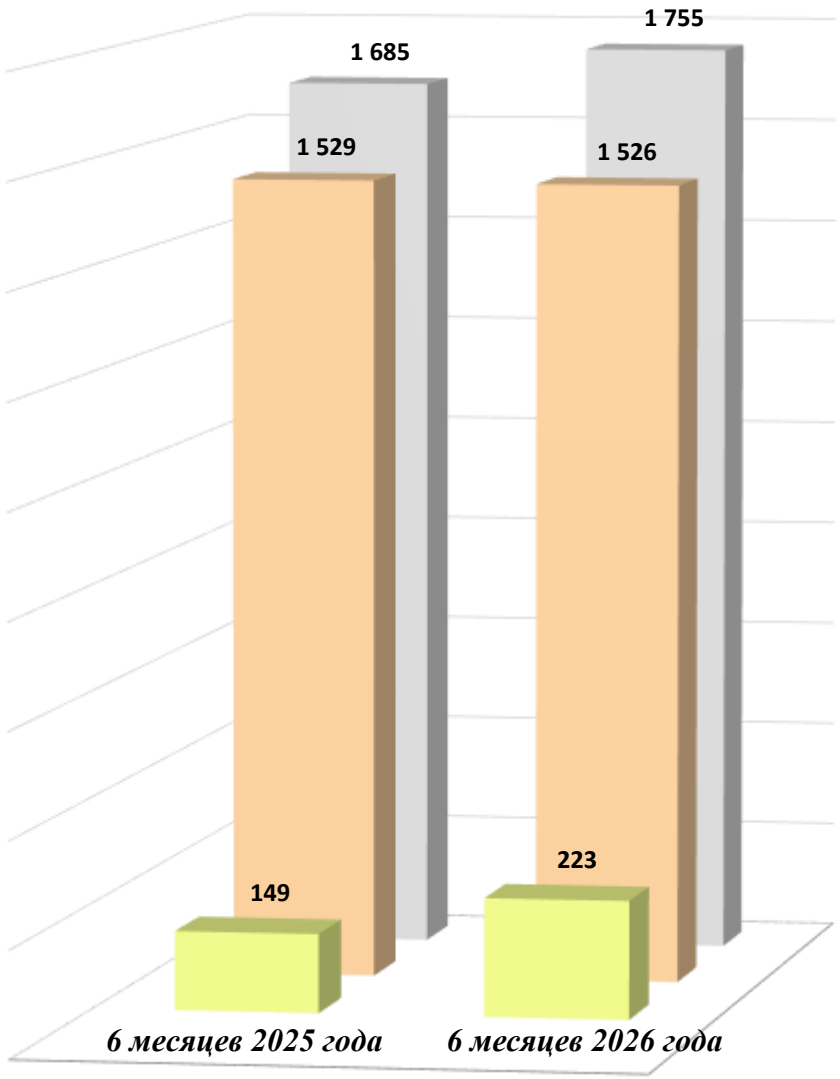
по итогам 1-го полугодия 2026 года

Общие сведения о предприятии

- Дата образования предприятия: 16 июня 2006 года на базе Карагандинских тепловых сетей. Карагандинские тепловые сети
- Виды деятельности: передача и распределение тепловой энергии, теплоснабжение (с 01.10.2024 г.)
- Форма собственности: 100% ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды»
- Уставный капитал: 4 520 млн.тенге
- Источники теплоснабжения: ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3

№	Наименование показателей	Единица измерения	Количество
1	**Протяженность обслуживаемых тепловых сетей**	**км**	**474**
2	**Количество обслуживаемых насосных станций, в т.ч.:**	**ед.**	**67**
	- магистральные насосные	*ед.*	*17*
	- распределительные насосные	*ед.*	*50*
3	**Расход электрической энергии**	**тыс. кВтч / год**	**81 534**
4	**Количество абонентов, в т.ч.:**	**аб.**	**181 254**
	- физических лиц	аб.	177 410
	- юридических лиц	аб.	3 844
5	**Штатная численность персонала, в т.ч.:**	**чел.**	**1548**
	- АУП	*чел.*	*154*
	- ПП	*чел.*	*1394*

Динамика показателей баланса тепловой энергии



Основные факторы, повлиявшие на увеличение объемов отпуска тепла со станции в 2026 году:

- относительно низкая средняя температура наружного воздуха в январе и феврале:

январь 2025 года -8,7ºС
январь 2026 года -12,3ºС

февраль 2025 года -8,9ºС
февраль 2026 года -10,1ºС

- продолжительность отопительного сезона

2025 год – до 23 апреля
2026 год – до 24 апреля

Объем реализации тепловой энергии практически не изменился

Качество предоставляемых услуг

ТОО «Теплотранзит Караганда» по качеству предоставляемых услуг теплоснабжения в своей деятельности руководствуется «Правилами пользования тепловой энергией» и Типовыми правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 29.04.2020 г. № 249

Оптимальная t воздуха в жилых комнатах 20-22°С,
допустимая 19-23°С

Температурный график, заданный на источнике:
для ТЭЦ-1 ***116-70° С***
для ТЭЦ-3 ***145 -70°С***

Температурный график для систем теплопотребления
95-70°С

Согласно «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей» и утвержденных норм **t воды в подающем трубопроводе для закрытых систем должна быть не ниже +70°С, для открытых систем не ниже + 60°С.**

Отбор и анализ сетевой воды по контролируемым показателям согласно утвержденному графику еженедельно производит аттестованная производственная химическая лаборатория ТОО "Теплотранзит Караганда" (свидетельство об оценке состояния измерений №14 от 16.07.2025, выданное ТОО “STANDART SAMPLE")

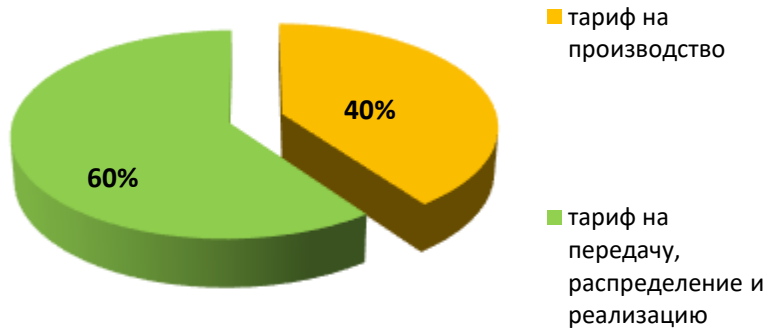
Государственный санитарный контроль качества воды горячего водоснабжения осуществляют районные управления охраны общественного здоровья города Караганды не реже 1 раза в месяц.

Структура тарифа на теплоснабжение

теңге/Гкал без НДС

	с 01.01.2026 г.	с 01.05.2026 г.	*откл.*
Производство тепловой энергии ТОО «Караганда Энергоцентр»	4 630,30	5 046,25	*9%*
Передача, распределение и реализация тепловой энергии ТОО «Теплотранзит Караганда»	4 830,18	7 616,08	*58%*
Тариф на теплоснабжение	9 460,48	12 662,33	*34%*

Доля действующих тарифов в общем тарифе на теплоснабжение



Информация по тарифам на теплоснабжение по группам потребителей

теңге/Гкал без НДС

Наименование групп потребителей	с 01.01.2026 г.	с 01.05.2026 г.	*откл.*
1 группа - Физические лица, относящиеся к категории населения	**4 944,20**	**4 944,20**	***0,0%***
*Плата за отопление без ОПУ, теңге/м2 с НДС	195,00	195,00	*0,0%*
2 группа - Прочие потребители, не относящиеся к первой и третьей группам	**16 141,64**	**19 369,97**	***20,0%***
3 группа - Бюджетные организации, содержащиеся за счет бюджетных средств	**38 011,14**	**66 433,38**	***74,8%***

Структура утвержденного действующего тарифа ТОО «Теплотранзит Караганда» на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии на 2026 год

Итого: 15 453 млн.тенге

Информация об исполнении утвержденной тарифной сметы на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии по итогам 1-го полугодия 2026 года

Тарифная смета подлежит исполнению до конца года. До 1 ноября 2026 года ТОО «Теплотранзит Караганда» в рамках действующего законодательства планирует подать заявку в уполномоченный орган на корректировку статей затрат утвержденной тарифной сметы без повышения тарифа. Экономия, полученная по одним статьям, будет перенаправлена на другие статьи.

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2026 год	Фактически сложившиеся показатели за 6 месяцев 2026 года	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	**Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего**	**тыс.теңге**	**13 501 614,60**	**6 350 485,44**	**-53%**	
1	**Материальные затраты, всего**	**тыс.теңге**	**3 041 237,61**	**1 583 614,35**	**-48%**	
1.1	сырье и материалы, в т.ч. материалы на эксплуатацию, хим.реагенты, автошины, АКБ и запчасти	тыс.теңге	67 113,95	9 576,27	-86%	в рамках утвержденной тарифной сметы
1.2	покупная вода	тыс.теңге	51 972,45	0,00	-100%	снижение технологических утечек воды как эффект от проведения мероприятий по реконструкции тепловых сетей и восстановлению изоляции труб
1.3	ГСМ	тыс.теңге	159 842,49	43 593,55	-73%	в рамках утвержденной тарифной сметы
1.4	электроэнергия	тыс.теңге	2 762 308,72	1 530 444,53	-45%	в рамках утвержденной тарифной сметы
2	**Затраты на оплату труда, в т.ч. соцналог, соцотчисления, ОППВ, ОСМС, ОПВР**	**тыс.теңге**	**5 476 241,74**	**2 497 637,12**	**-54%**	в рамках утвержденной тарифной сметы
3	**Амортизация**	**тыс.теңге**	**958 026,14**	**739 851,18**	**-23%**	амортизация является источником финансирования выплат основного долга по бюджетным кредитным договорам
4	**Ремонт**	**тыс.теңге**	**1 124 475,23**	**233 632,50**	**-79%**	договора на стадии заключения, по уже заключенным договорам идет поставка материалов и выполнение работ
5	**Прочие затраты (обслуживание систем пожарной сигнализации, техосмотр, охрана труда и техника безопасности, подготовка кадров, обслуживание контрольно-измерит. техники, проведение технич. испытаний, услуги пассажирского транспорта, охранные услуги)**	**тыс.теңге**	**619 287,83**	**260 985,46**	**-58%**	в рамках утвержденной тарифной сметы
6	**Покупка тепловой энергии на возмещение затрат по техническим нормативным потерям**	**тыс.теңге**	**2 282 346,06**	**1 034 764,83**	**-55%**	в рамках утвержденной тарифной сметы

Информация об исполнении утвержденной тарифной сметы на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии по итогам 1-го полугодия 2026 года *(продолжение)*

№ п/п	Наименование показателей	Ед. изм	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 2026 год	Фактически сложившиеся показатели за 6 месяцев 2026 года	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
II	**Расходы периода, всего**	**тыс.теңге**	**1 721 172,25**	**919 730,67**	**-47%**	
7	**Общие административные расходы, всего**	**тыс.теңге**	**1 719 008,46**	**918 533,89**	**-47%**	
7.1	заработная плата административного персонала в т.ч. соцналог, соцотчисления, ОППВ, ОСМС, ОПВР	тыс.теңге	1 291 796,39	577 568,10	-55%	в рамках утвержденной тарифной сметы
7.2	амортизация ОС	тыс.теңге	4 675,25	5 113,28	9%	принятие на баланс ОС (оргтехника, мебель)
7.3	услуги банка	тыс.теңге	39,97	1070,53	2578%	увеличение потребности в услугах банка и инкассаторских услугах
7.4	налоговые платежи и сборы	тыс.теңге	288 272,82	182 985,66	-37%	в рамках утвержденной тарифной сметы
7.5	коммунальные услуги	тыс.теңге	58 652,06	42 350,07	-28%	в рамках утвержденной тарифной сметы
7.6	услуги связи	тыс.теңге	11 026,49	7 033,65	-36%	в рамках утвержденной тарифной сметы
7.7	другие расходы (канц., аренда, информац., почтовые услуги, страхование, прочее)	тыс.теңге	64 545,48	102 412,60	59%	рост цен на товары и услуги, увеличение расходов на страхование ГПО работодателя в связи с увеличением ЗП и количества персонала
8	Расходы на выплату вознаграждений	тыс.теңге	2 163,79	1 196,78	-45%	вознаграждения по кредитным договорам Нұрлы Жол и Нұрлы Жер
III	**Всего затрат на предоставление услуг**	**тыс.теңге**	**15 222 785,86**	**7 270 216,11**	**-52%**	
IV	Доход (РБА*СП)	тыс.теңге	230 443,11	115 221,56	-50%	прибыль является источником финансирования утвержденной инвестиционной программы и выплат основного долга по бюджетным кредитным договорам
V	**Всего доходов**	**тыс.теңге**	**15 453 228,97**	**7 385 437,67**	**-52%**	
VI	Объем оказываемых услуг	тыс. Гкал	2 593,05	1 525,67	-41%	
VII	**Тариф (без НДС)**	**теңге/Гкал**	**5 959,49**	**4 840,78**	**-19%**	

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам 1-го полугодия 2026 года

- Инвестиционная программа Товарищества на 2026-2030 гг. утверждена совместным приказом ДКРЕМ МНЭ РК по Карагандинской области и ГУ «Управление энергетики и ЖКХ Карагандинской области» от 14.11.2025 года № 113-ОД.
- Совместным приказом ДКРЕМ МНЭ РК по Карагандинской области и ГУ «Управление энергетики и ЖКХ Карагандинской области» от 10.02.2026 года № 11-ОД утверждена скорректированная инвестиционная программа.

№ п/п	Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг						Сумма инвестиционной программы, тыс.теңге			
	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы	План	Факт	Откл.	Причины отклонения
				План	Факт					
1	Услуги по передаче, распределению и реализации тепловой энергии. город Караганда	Приобретение и установка оборудования для технической модернизации насосных станций и тепловых сетей:	шт	2	-	2026 год	54 840	-	-54 840	Договора заключены, ожидается поставка
1.1		*Замена токарно-винторезного станка 1М63Н-1*	*шт*	*1*	-	*2026 год*	*31 041*	-	*-31 041*	
1.2		*Замена вертикального фрезерного станка*	*шт*	*1*	-	*2026 год*	*23 799*	-	*-23 799*	
2		Погашение основного долга по Кредитным договорам по бюджетной программе 053 «Кредитование на реконструкцию и строительство систем тепло-, водоснабжения и водоотведения»				2026 год	1 138 305	183 973	-954 332	платежи согласно утвержденного графика
		Дополнительные мероприятия в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции»								
3		Реконструкция внутриквартальных сетей теплоснабжения и насосной станции ЦТП-28/1 в г.Караганда	м	585		2026 год	600 000	-	-600 000	проект на стадии прохождения гос.экспертизы ПСД
		ИТОГО					**1 793 144**	**183 973**	**-1 609 171**	

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам 1-го полугодия 2026 года *(продолжение)*

Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг (товаров, работ)		Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс.теңге			Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы с показателями, утвержденными в инвестиционной программе							
		Собственные средства		Заемные средства	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы	
Наименование регулируемых услуг (товаров, работ) и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Амортизация	Прибыль		Факт прошлого года	Факт текущего года	Факт прошлого года	Факт текущего года	План	Факт	Факт прошлого года	Факт текущего года
Услуги по передаче, распределению и реализации тепловой энергии. город Караганда	Приобретение и установка оборудования для технической модернизации насосных станций и тепловых сетей:	-	54 840	-	Мероприятия по исполнению инвестиционной программы на 2026 год находятся на стадии реализации. Показатели исполнения инвестиционной программы будут достигнуты после завершения реализации мероприятий							
	- Замена токарно-винторезного станка 1М63Н-1	-	*31 041*	-								
	- Замена вертикального фрезерного станка	-	*23 799*	-								
	Погашение основного долга по Кредитным договорам по бюджетной программе 053 «Кредитование на реконструкцию и строительство систем тепло-, водоснабжения и водоотведения»	962 701	175 604	-								
	Дополнительные мероприятия в рамках программы «Тариф в обмен на инвестиции»											
	Реконструкция внутриквартальных сетей теплоснабжения и насосной станции ЦТП-28/1 в г.Караганда	257 476	342 524	-								
	Итого	**1 220 177**	**572 967**	**-**								

Приобретение и установка оборудования для технической модернизации насосных станций и тепловых сетей

ДО РЕАЛИЗАЦИИ

Запланировано:

1. *Замена токарно-винторезного станка 1М63Н-1 – 1 ед.*
2. *Замена вертикального фрезерного станка – 1 ед.*

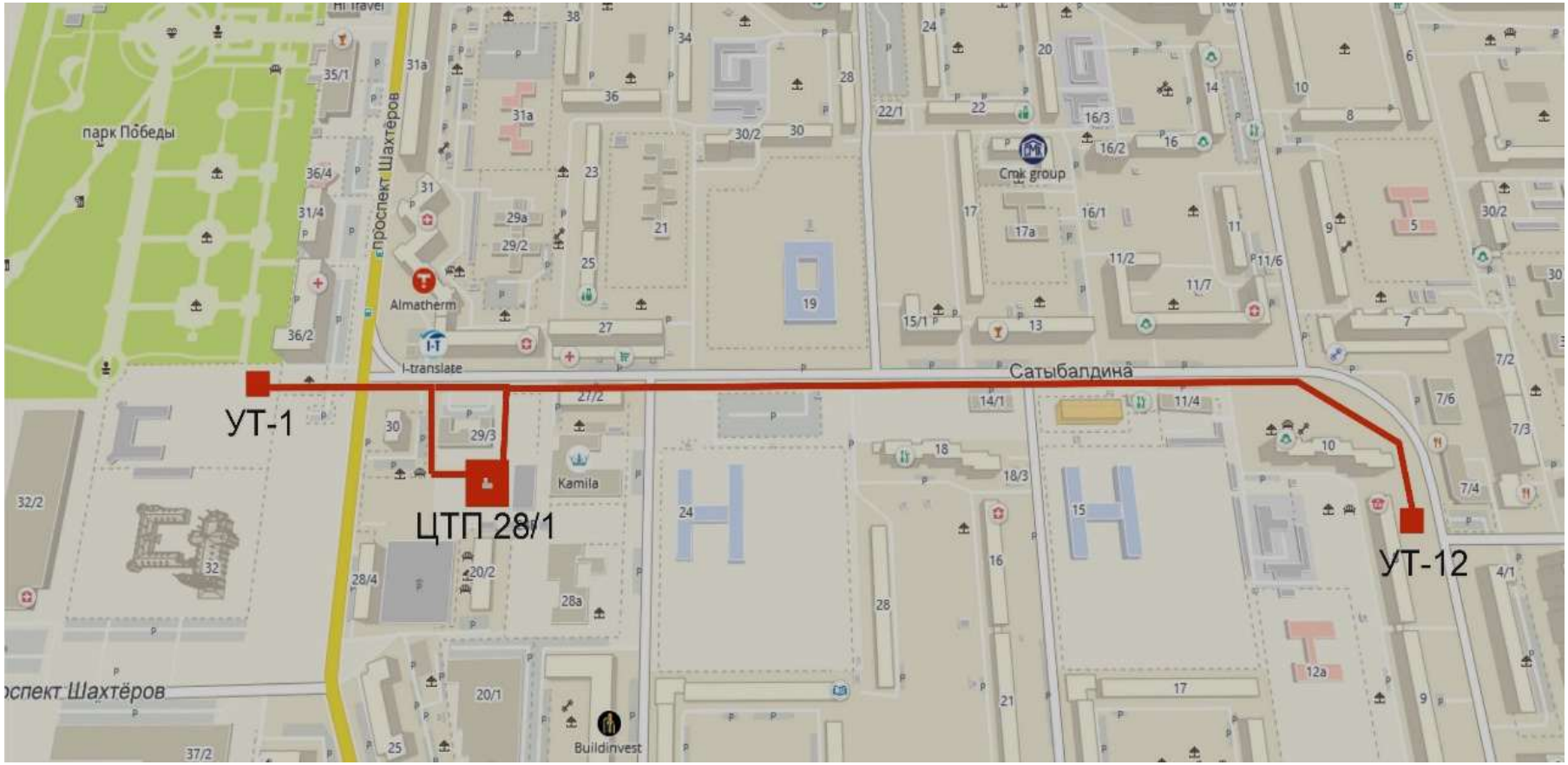
ПОСЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ

Ожидаемый эффект от реализации мероприятия

- Снижение износа оборудования;
- Улучшение гидравлических режимов и повышение качества и надежности теплоснабжения потребителей;
- Обеспечение капитального ремонта оборудования тепловых сетей

Реконструкция внутриквартальных сетей теплоснабжения и насосной станции ЦТП 28/1

Место расположения объекта: *г.Караганда, район им.Казыбек би*



Ожидаемый эффект
Улучшение качества теплоснабжения (41 МЖД, 6 объектов СКБ: школы, д/с «Балапан», спорткомплекс «Енбек», Карагандинский обл. детский противотуб. Диспансер)
Возможность подключения к централизованному теплоснабжению 3 вновь построенных МЖД
Снижение потерь (1,09 тыс.гкал/год)
Снижение износа тепловых сетей

Протяженность общая/2026 г.	**км**	**1,370 / 0,585**
Диаметр	мм	426-530
Стоимость общая/2026 г.	**млн.тг**	**1 190 / 600**
Период реализации	2026-2027 гг.	

Информация о достижении показателей эффективности инвестиционной программы ТОО «Теплотранзит Караганда» по итогам 1-го полугодия 2026 года

№ п/п	Показатель эффективности	Факт полугодия, предшествующего отчетному периоду	План на 2026 год	Факт текущего полугодия	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	**Приобретение и установка оборудования для технической модернизации насосных станций и тепловых сетей:**				Мероприятия по исполнению инвестиционной программы на 2026 год находятся на стадии реализации. Показатели исполнения инвестиционной программы будут достигнуты после завершения реализации мероприятий	
1.1	Снижение износа производственных основных средств (подлежащего замене оборудования), %	47,3%	0%	47,3%		
1.2	Улучшение гидравлических режимов и повышение качества и надежности теплоснабжения потребителей, обеспечение капитального ремонта оборудования тепловых сетей		100%	-		
2	**Реконструкция внутриквартальных сетей теплоснабжения и насосной станции ЦТП-28/1 в г.Караганда**					
2.1	Снижение износа производственных основных средств (реконструируемой сети), %	71%	40,7%	71%		
2.2	Снижение аварийности, ед.дефектов	13	9	6		
2.3	Снижение технических потерь тепловой энергии, Гкал	1 337,1	2 654,5	1 782,8		
2.4	Повышение качества и надежности теплоснабжения потребителей		100%	-		

Ремонтная программа 2026 года

В 2026 году за счет средств, предусмотренных утвержденной тарифной сметой, планируется выполнить текущие ремонты тепловых сетей на общую сумму 1 124 млн.теңге без учета НДС, что позволит заменить аварийные участки трубопроводов протяженностью 15,210 км, в том числе 1,600 км магистральных и 13,610 км внутриквартальных сетей.

С мая по настоящее время ТОО «Теплотранзит Караганда» проводятся гидравлические испытания тепловых сетей, в ходе которых за период май-июнь выявлено 350 дефектов, из них 145 - на магистральных сетях и 205 - на распределительных сетях.

Наименование	Ед. измерения	План на 2026 г.	Выполнено за 1-ое полугодие 2026 г.	% выполнения
Замена трубопроводов тепловых сетей, всего, в т.ч.:	п.м.	15 210	7 605	50%
Магистральных сетей	п.м.	1 600	800	50%
Внутриквартальных сетей	п.м.	13 610	6 805	50%

Реализация Национального проекта по модернизации энергетического и коммунального секторов

Реконструкция тепломагистрали М3 от пав. 6 до ОН87

Год ввода в эксплуатацию Тепломагистрали М3 от пав. 6 до ОН87: первая очередь – 1979 год, вторая очередь – 1990 год.

Сейчас данная тепловая сеть надземного исполнения: 3Ду1000 мм - 2,4 км, 1Ду800мм – 2,4 км. В проекте прокладка тепловых сетей принята подземная, бесканальная, с применением предизолированных труб в ППУ-изоляции и защитной оболочки из жёсткого полиэтилена.

Общая протяжённость запроектированных тепловых сетей составляет 2 432,0 м, в том числе: • диаметром 4Ду1000 мм - 2 076,0 м, проложенных бесканально; • диаметром 4Ду1000 мм - 356,0 м, проложенных бесканально, под разгрузочными плитами.

Период реализации проекта: 2026-2027 гг. **Стоимость проекта:** 15 710 млң.тенге

Механизм финансирования: выкуп АО «КЖК» государственных ценных бумаг местного исполнительного органа (акимата)

Размер финансирования по годам: 2026 год – 10 000 млн.теңге, 2027 год – 5 710 млн.теңге

Реконструкция тепломагистрали М3 от пав. 6 до ОН87

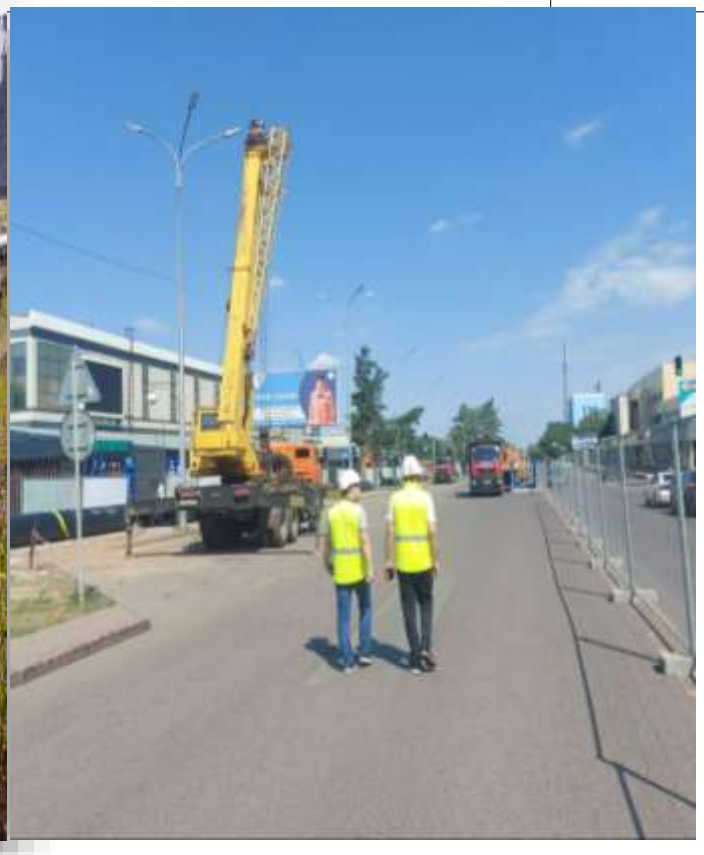
План на 2026 год – 1,52 км, исполнение по состоянию на июль 2026 года – 0,450 км.

Ожидаемый эффект от реализации проекта:

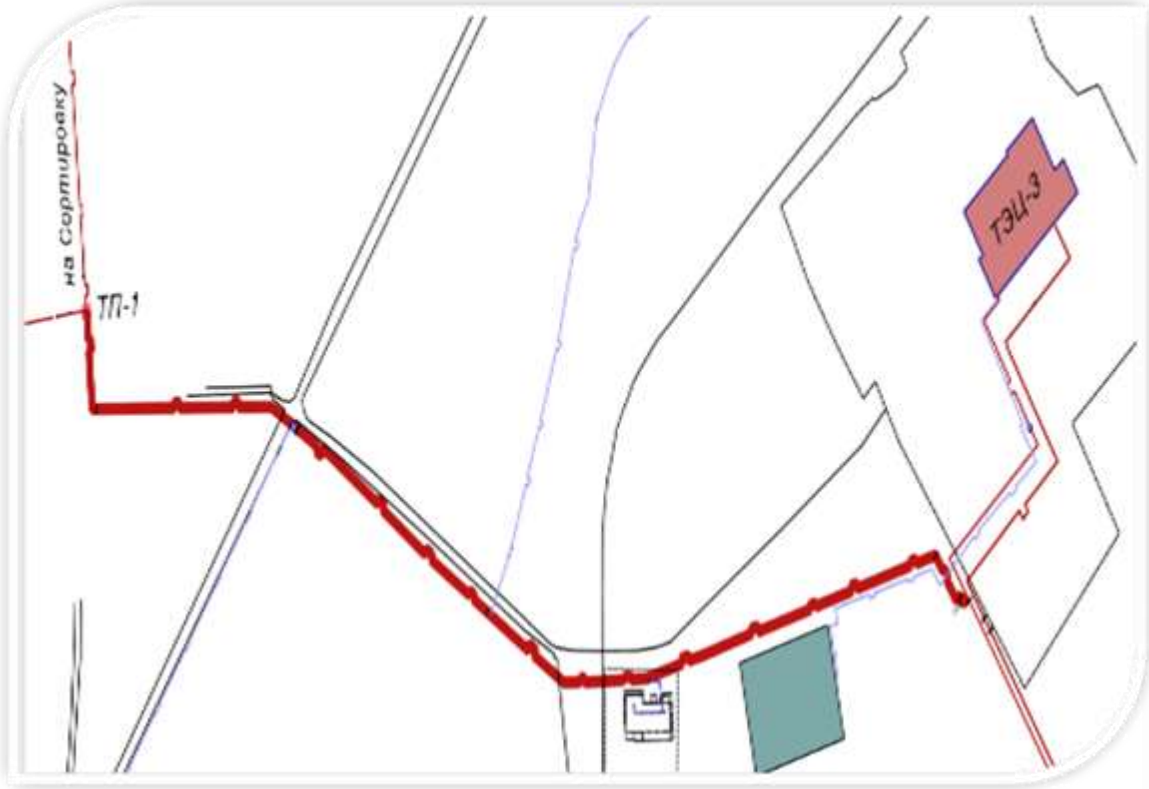
1. Снижение уровня потерь на 19456,23 Гкал/год;
2. Снижение износа на данном участке с 71% до 0% (в общем по сетям на 0,7%);
3. Снижение количества дефектов до 0;
4. Улучшение качества теплоснабжения 817 МЖД, 666 ЧЖД, 157 объектов СКБ;
5. В перспективе реконструкция даст возможность подключить к централизованному теплоснабжению строящиеся объекты жилья, объекты МСБ и СКБ. Дополнительная подключаемая нагрузка ориентировочно составит 22,6 Гкал/час.

Реализация проектов по реконструкции тепловых сетей акиматом города Караганды

Наименование проекта	План на 2026 год	Исполнение за 1-ое полугодие 2026 года	% исполнения
1. Реконструкция тепломагистрали сети Соединительная от ОН3 до ТП1 *(продолжение)*	Целостность трубопровода обеспечена в 2025 году, в текущем году запланированы остаточные работы по благоустройству территории, оформлению исполнительной документации и ввод объекта в эксплуатацию		
2. Реконструкция тепломагистрали М2 от Н/СТ №2 до ТК719, с насосной станцией №2 (от ул.Московская до В.Интернационалистов) *(продолжение)*	2,3 км	0,3 км	13%
3. Реконструкция тепломагистрали I очередь от ТЭЦ-3 до ЦТРП-1 (магистраль в сторону ТЭЦ-3, I ТЕПЛОВЫВОД) *(продолжение)*	0,5 км	0,1 км	20%
4. Текущий ремонт тепловых сетей г.Караганды	7,6 км	3,1 км	41%



Реконструкция тепломагистрали сети Соединительная от ОНЗ до ТП1
продолжение



СМР завершены в 2025 году. В 2026 году ведутся работы по благоустройству и сдаче объекта

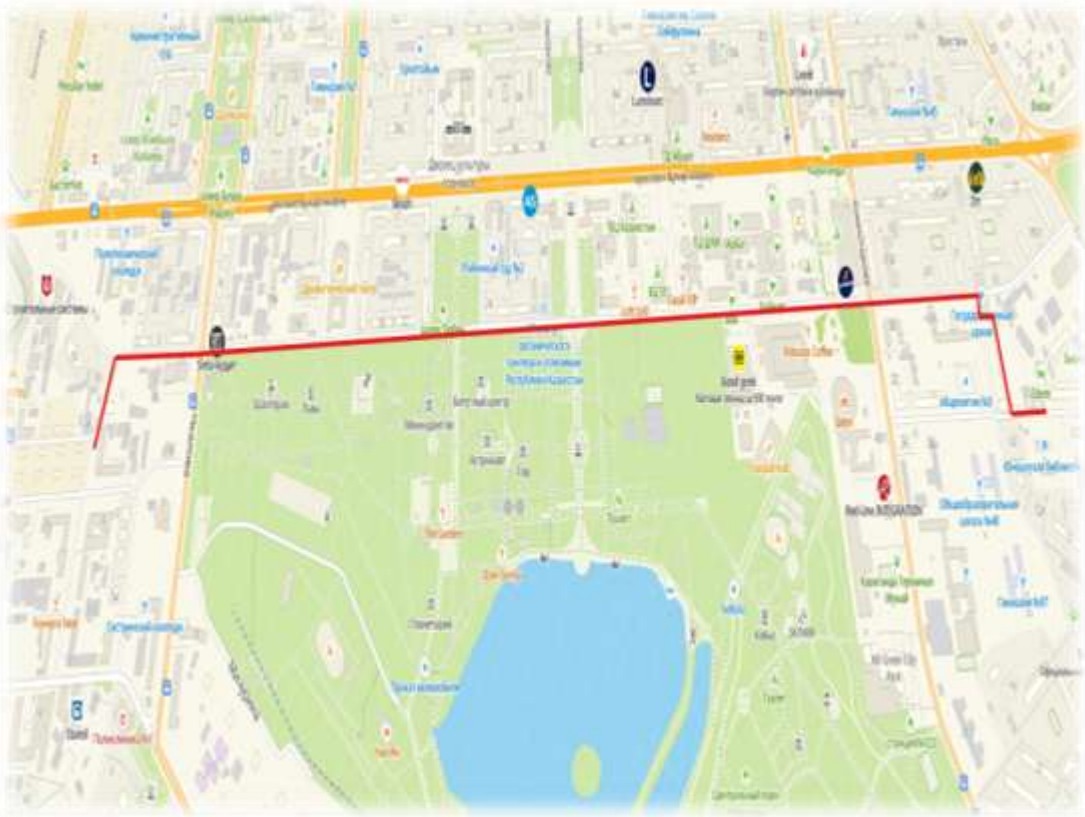
Ожидаемый эффект:

реализация проекта позволит

-предоставить качественные услуги в сфере теплоснабжения 489 объектам МЖД и СКБ Сортировки и Пришахтинска, а также индивидуального жилья;

- в перспективе даст возможность подключить к централизованному отоплению строящиеся объекты жилья, объекты МСБ и СКБ.

Реконструкция тепломагистрали М2



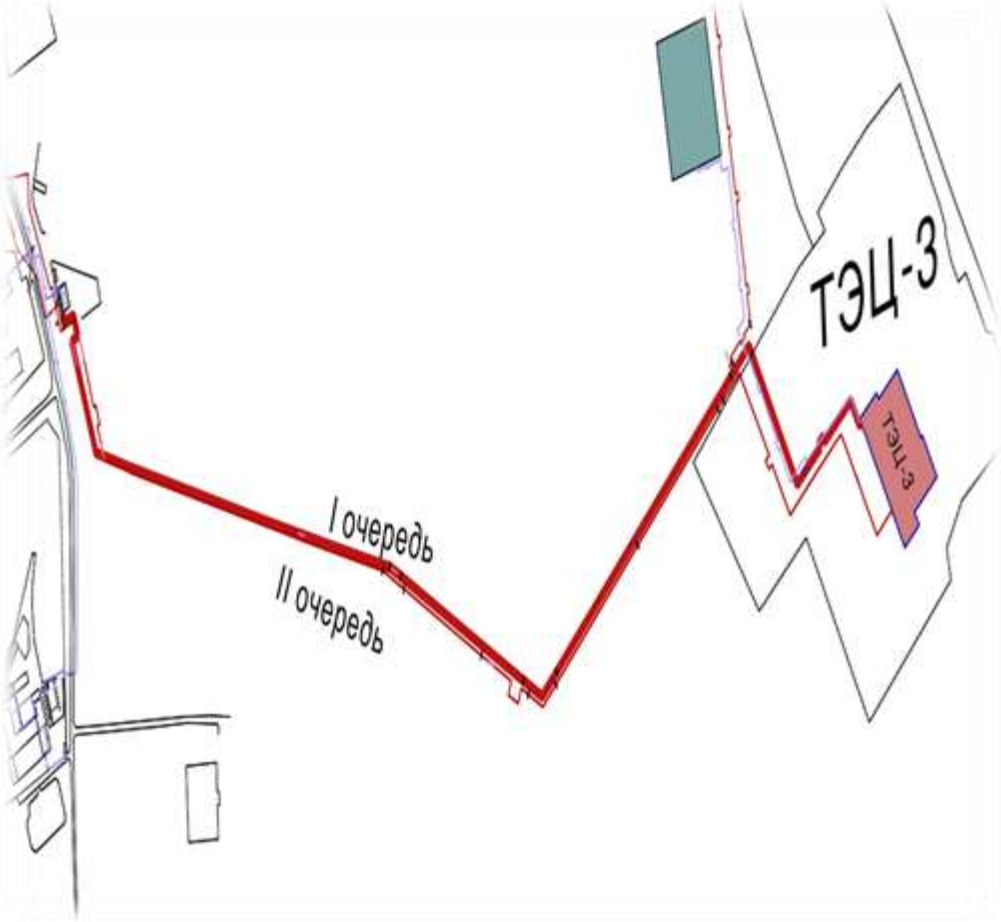
План на 2026 год – 2,3 км сети, исполнение за 1-ое полугодие – 0,3 км (13 %)

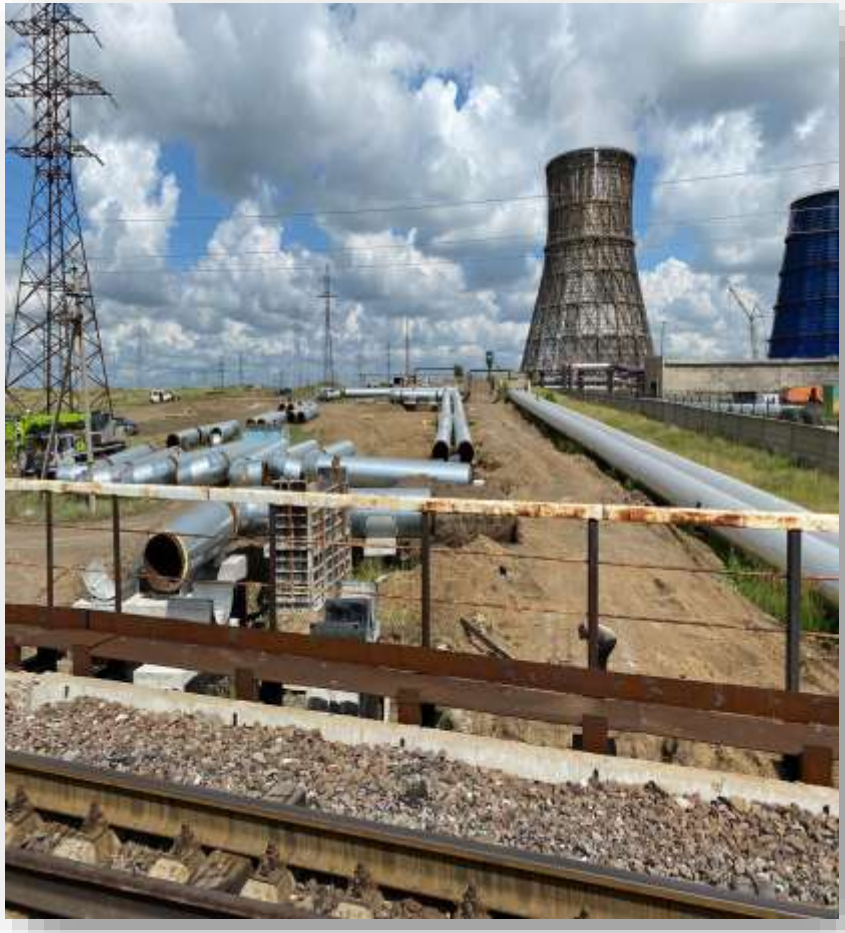
Ожидаемый эффект:

реализация проекта позволит

-предоставить качественные услуги в сфере теплоснабжения 901 МЖД и объектам СКБ , а также домам частной застройки. В перспективе дает возможность подключить к централизованному отоплению строящихся объектов жилья, объектов МСБ и СКБ.

Реконструкция тепломагистрали I очередь от ТЭЦ-3 до ЦТРП-1 (магистраль в сторону ТЭЦ-3, I ТЕПЛОВЫВОД)





План на 2026 год – 0,5 км сети, исполнение за 1-ое полугодие – 0,1 км (20%)

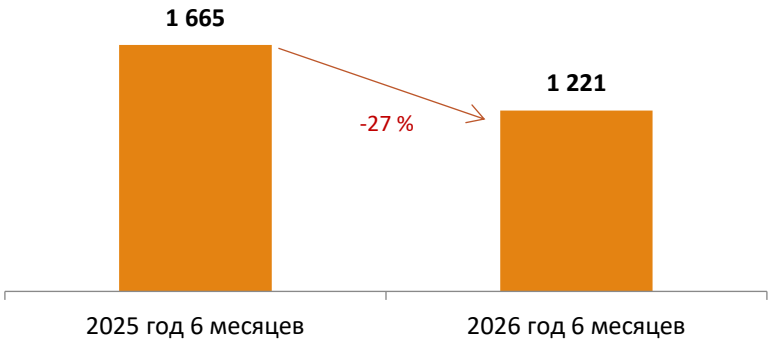
Ожидаемый эффект:

реализация проекта позволит

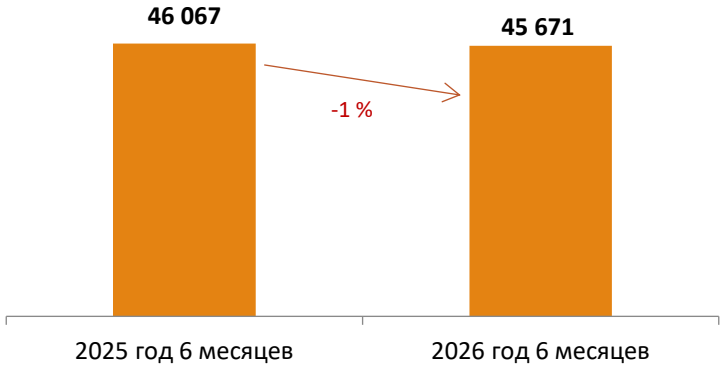
- предоставить качественные услуги в сфере теплоснабжения 2483 объектам МЖД и СКБ, а также домам частной застройки;
- в перспективе даст возможность подключить к централизованному отоплению строящихся объектов жилья, объектов МСБ и СКБ.

Основные показатели деятельности

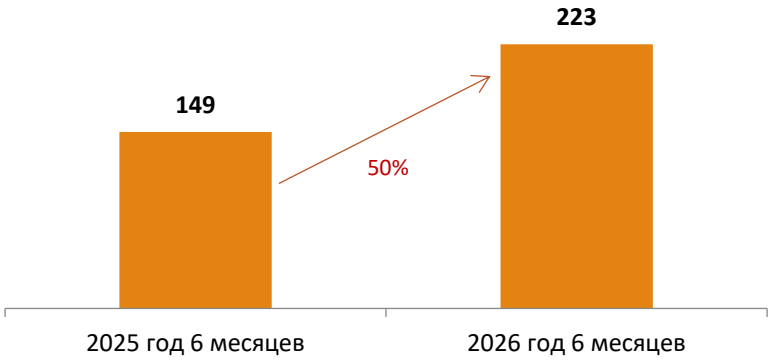
Вода на подпитку тепловых сетей (тыс.м3)



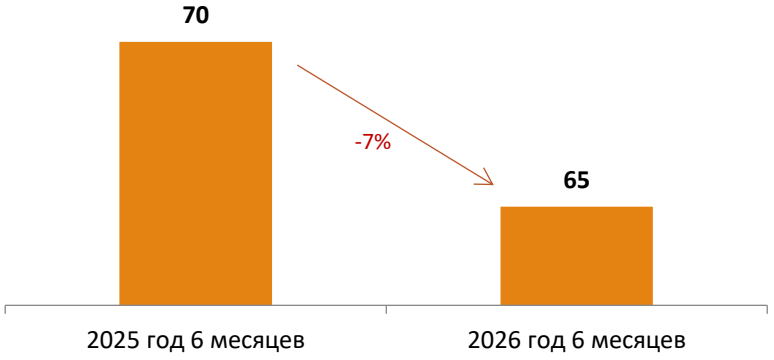
Потребление электроэнергии (тыс.кВтч)



Потери тепловой энергии (тыс.Гкал)



Дефекты на сетях (ед.)



Финансовые показатели деятельности ТОО «Теплотранзит Караганда»

№	Показатели	Ед.изм.	2024 год	2025 год	1-ое полугодие 2026 года
I	**Доходы всего**	**тыс.теңге**	**16 655 600**	**26 538 096**	**15 148 156**
1	Транспортировка и реализация тепловой энергии	тыс.теңге	15 847 521	25 698 364	14 694 124
2	ГВС	тыс.теңге	581 942	677 126	398 864
3	Прочие доходы	тыс.теңге	226 137	162 606	55 168
II	**Расходы всего**	**тыс.теңге**	**15 873 800**	**33 328 703**	**14 617 394**
1	Себестоимость	тыс.теңге	14 478 463	23 542 335	13 640 543
2	Административные расходы	тыс.теңге	1 392 917	1 743 424	972 926
3	Расходы по финансированию	тыс.теңге	2 392	2 301	2 162
4	Прочие расходы	тыс.теңге	28	8 040 643	1 763
III	**Прибыль (+)/убыток (-) до налогообложения**	**тыс.теңге**	**781 800**	**-6 790 607**	**530 762**
	Расходы по подоходному налогу	тыс.теңге	-372 291	-	-
IV	**Итоговая прибыль(+)/итоговый убыток (-) после налогообложения**	**тыс.теңге**	**409 509**	**-6 790 607**	**530 762**

Проводимая работа с потребителями регулируемых услуг

Дебиторская задолженность потребителей по тепловой энергии на 01.07.2026 г. составила 891 млн.теңге

Меры, применяемые при работе с дебиторской задолженностью:

- **Контроль задолженности**
  - регулярный мониторинг состояния дебиторской задолженности;
  - ведение реестра должников;
  - своевременное выставление счетов и контроль сроков оплаты.
- **Претензионная работа**
  - отправка напоминаний и уведомлений о наступлении срока оплаты;
  - телефонные переговоры с должниками;
  - направление официальных писем-претензий.
- **Реструктуризация задолженности**
  - переговоры с должником о частичной оплате или рассрочке;
  - подписание дополнительных соглашений.
- **Юридическое воздействие**
  - передача дела в отдел претензионно-исковой работы;
  - подготовка и подача искового заявления в суд;
  - получение судебного решения и исполнительного листа;
  - взыскание задолженности через службу судебных приставов.

За 1-ое полугодие 2026 года в ТОО «Теплотранзит Караганда» поступило и рассмотрено 346 обращений потребителей, в том числе: заявки на выдачу тех. условий – 164 ед. (выдано – 136, отказано – 28), заявления, жалобы, запросы – 182 ед.

Перспективы деятельности на 2-ое полугодие 2026 года

- ✓ **Качественная подготовка тепловых сетей к прохождению отопительного сезона 2026-2027гг.**
- ✓ **Реализация инвестиционных мероприятий, утвержденных уполномоченным органом.**
- ✓ **Исполнение статей затрат утвержденной тарифной сметы.**
- ✓ **В связи с реализацией Национального проекта по модернизации энергетического и коммунального секторов ТОО «Теплотранзит Караганда» 23 июня текущего года поданы в уполномоченный орган заявки на изменение утвержденной инвестиционной программы и утвержденных тарифов на 2026-2030 гг. до истечения их срока действия. В настоящее время заявки находятся на рассмотрении. Ввод в действие новых тарифов планируется с начала отопительного сезона 2026-2027 гг.**

Благодарим
за внимание!